

Verklaring over de bescherming van persoonsgegevens

Versie mei 2018

I. Verwerking van uw persoonsgegevens in de eBox burger

De KSZ verbindt zich ertoe om uw persoonsgegevens te beschermen.

Ons beleid rond de bescherming van personen bij de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, ook bekend onder de afkorting AVG.

II. Voor welke doeleinden verzamelen, verwerken en bewaren wij uw persoonlijke gegevens?

We verzamelen de persoonsgegevens in de eBox burger om:

- u op de hoogte te brengen zodra u nieuwe documenten heeft ontvangen in uw eBox;
- toe te laten aan de instellingen die u de documenten digitaal bezorgen, u persoonlijk te contacteren indien nodig.

De gegevens zullen ook worden gebruikt om anonieme **statistieken** op te stellen over het gebruik van de site.

Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het beleid beschreven in de bovengenoemde AVG-verordening.

Ze worden uitsluitend verwerkt door het personeel en de onderaannemers van de KSZ voor de hierboven beschreven doeleinden en om de service te verbeteren.

III. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is de KSZ die verantwoordelijk is voor de de eBox burger. Als u vragen hebt over de verwerking van uw e-mail en gerelateerde persoonlijke gegevens, stuurt u die naar het volgende adres: dpo@ksz-bcss.fgov.be

IV. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

We verzamelen en gebruiken de volgende gegevens:

- **Identificatiegegevens:** naam, voornaam, rijksregisternummer, contacttaal, e-mailadres, telefoonnummer/gsm-nummer.
- **Dossiergegevens:** De documenten die in uw eBox worden gepubliceerd, zijn in hoofdzaak mededelingen over uw persoonlijk dossier bij een overheidsinstelling: beslissing in uw dossier, inlichting over een wijziging in uw dossier, enz. De documenten kunnen ook het resultaat zijn van een aanvraag die u heeft uitgevoerd op de portaal-site van de sociale zekerheid of op een website van een overheidsinstelling: aanvraag voor het bekomen van een bepaald attest, antwoord op uw vraag om bepaalde informatie te bekomen enz.

V. Met wie delen we uw gegevens?

De gegevens die wij over u verzamelen, worden **vertrouwelijk behandeld**. Ze worden alleen gebruikt door de diensten van de KSZ en zijn onderaannemers verantwoordelijk voor:

- verzoeken aan de helpdesk (de helpdesk en/of de onderaannemer van de KSZ die verantwoordelijk is voor helpdeskactiviteiten);

- onderhoud en ondersteuning van de onlinedienst en de infrastructuur die hem host (het technische team van de onderaannemer van de KSZ voor de de eBox burger).

De verzamelde gegevens worden vastgelegd:

- in de registratiedatabase (gehost door de KSZ).

Voor alle vragen om ondersteuning worden uw identificatiegegevens – achternaam, voornaam, contacttaal, telefoonnummer en e-mailadres – toegevoegd aan een database, beheerd door de KSZ (of zijn representatieve "Data Processor" / gegevensverwerker).

We geven geen persoonsgegevens door aan derden die geen deel uitmaken van de genoemde ontvangers of die niet onder het vermelde wettelijke kader vallen. De uitzondering is hun eventuele doorgifte aan instanties die belast zijn met een controle- of inspectiemissie in toepassing van de Belgische wetgeving, zoals een onderzoeksrechter.

De KSZ zal persoonlijke gegevens niet bekendmaken aan derden voor directmarketingdoeleinden.

VI. Hoelang blijven uw gegevens bewaard?

Uw burger profiel met identificatiegegevens is gelinkt aan uw eBox. Uw gegevens worden gedurende de gehele levensduur van uw eBox bewaard.

De documenten in uw eBox hebben een geldigheidsdatum. Deze geldigheidsdatum varieert per document en wordt bepaald door de overheidsinstelling die u de informatie via de eBox bezorgt. Een document met dossiergegevens wordt gedurende de geldigheidsperiode van het document in uw eBox bewaard.

VII. Hoe kunt u uw gegevens raadplegen, op juistheid controleren en zo nodig corrigeren?

Via uw eBox heeft u toegang tot uw burger profiel (door op uw naam te klikken). Daar kan u uw gegevens controleren en waar nodig uw contactgegevens aanpassen.

Vanuit uw eBox heeft u toegang tot de documenten met dossiergegevens. Indien nodig kun u de overheidsinstelling die u de informatie via de eBox heeft bezorgd, contacteren voor aanpassingen.

VIII. Wat doen we om misbruik of ongeoorloofde toegang te voorkomen?

De KSZ heeft een aantal procedures geïmplementeerd (hardware, elektronisch en administratief), die hij regelmatig opnieuw evalueert. We voeren updates uit om de gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, de beveiliging te garanderen en ervoor te zorgen dat de verzamelde informatie correct wordt gebruikt om de gewenste behandeling uit te voeren.

Uw gegevens worden opgeslagen op de server van onze onderaannemer voordat ze worden verwerkt.

Externe onderaannemers hebben een contract getekend met de KSZ op grond waarvan zij wettelijk verplicht zijn om de toepasselijke wetgeving rond de bescherming en verwerking van persoonsgegevens te respecteren, en meer bepaald de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (ook bekend onder de afkorting AVG).

IX. Aan wie moet u vragen of klachten richten?

Om uw persoonlijke gegevens te bekijken, te verwijderen (in sommige gevallen) of te corrigeren, neemt u contact op met de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens: dpo@ksz-bcss.fgov.be.

In geval van een geschil kunnen klachten worden gericht aan de gegevensbeschermingsfunctionaris (DPO) van de KSZ of aan de Belgische lokale autoriteit die belast is met de toepassing van gegevensbescherming.